

THÔNG BÁO

“V/v Thời gian thanh toán tiền nước và hạn chế thu tiền nước bằng tiền mặt”

- Căn cứ vào Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/07/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch; Nghị định số 124/2011/NĐ-CP ngày 28/12/2011 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/07/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

- Căn cứ vào Hợp đồng cung cấp và sử dụng nước máy giữa Công ty Cổ phần nước và Môi trường Mang Thít và khách hàng sử dụng nước của công ty.

1/. Thời gian thanh toán tiền nước:

Quy định thời gian khách hàng thanh toán tiền nước như sau:

- Khách hàng phải thanh toán tiền nước theo thỏa thuận trong hợp đồng chậm nhất 07 ngày kể từ ngày bên cấp nước có thông báo đầu tiên bằng giấy báo, tin nhắn ...

- Sau 02 lần thông báo, trường hợp khách hàng vẫn chưa thanh toán tiền nước, sau 24 giờ đơn vị cấp nước sẽ tiến hành tạm ngừng cấp nước và không chịu trách nhiệm về thiệt hại do việc ngừng cấp nước gây ra;

- Để được cấp nước trở lại khách hàng phải thanh toán hết các khoản tiền nước còn nợ và chi phí cắt mở nước theo quy định.

2/. Hạn chế thu tiền nước bằng tiền mặt:

Từ ngày 01/01/2026 công ty cấp nước sẽ hạn chế thu tiền nước tại hộ sử dụng nước;

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho Quý khách hàng thanh toán tiền nước, đồng thời thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt của nhà nước, khách hàng cài đặt ứng dụng CSCH (chăm sóc khách hàng) của công ty bằng cách quét mã QR code trên websit capnuocmangthit.vn hoặc trên giấy báo tiền nước để biết tất cả các thông tin về việc sử dụng nước và hướng dẫn các hình thức thanh toán qua các kênh thanh toán trực tuyến: payoo, Momo, Viettelpay, zalopay.

Các điểm giao dịch như: Hệ thống thế giới di động, Hệ thống điện máy xanh, Hệ thống bách hóa xanh, Nhà thuốc An Khang và các Chi nhánh ngân hàng.

Công ty Cổ phần Nước và Môi trường Mang Thít rất mong được sự chia sẻ và đồng thuận của Quý khách hàng. Trường hợp Quý khách hàng cần giải đáp thắc mắc, vui lòng liên hệ trực tiếp tại Văn phòng công ty số 143/4, đường Nguyễn Huệ, ấp Chợ xã Cái Nhum hoặc số điện thoại 0983 840612 để được phục vụ kịp thời.

Xin trân trọng cảm ơn Quý khách hàng!

